

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		3 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Аралық аттестаттауға арналған бағдарлама сұрақтары

Пәні: «Басқарушылық кеңес беру»

Пән коды: М-ВКВ

ББ атауы және шифры: 7М10142 «Фармация» (ғылыми-педагогикалық бағыт)

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120(4)

Оқу курсы мен семестрі: 2/3

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11-2024 3 беттің 2 беті

Аралық аттестаттауға арналған бағдарлама сұрақтары

1. Басқарушылық кеңес берудің тарихи шолуы.
2. Іскерлік қызметтер. Консультациялық қызмет ұғымы.
3. Консультациялық қызметтердің ерекшеліктері.
4. Консультациялық қызметтердің түрлері.
5. Кеңес беру процесі, кеңес беру жобасының құрылымы және кеңес беру процесінің негізгі кезеңдері.
6. Кеңес беру процесінің сәттілік факторлары, тиімді басқару кеңесшісінің шарттары.
7. Кәсіпорындағы кадрлық жағдайды талдау нені қамтиды?
8. Ұйымның кадрлық әлеуетін бағалау нені қамтиды?
9. Дағдарыс кәсіпорнын басқарудың негізгі принциптері қандай?
10. Кеңесшінің кәсіби мінез-құлқының принциптерін атаңыз.
11. Консультанттың жұмысының нәтижелері үшін жауапкершілігі қандай?
12. Кеңесшінің кәсіби қызметіне қойылатын талаптарды тізімдеңіз.
13. Басқарушылық кеңес берудегі психологиялық әдістер.
14. Коучинг басқарушылық кеңес берудің үлгісі ретінде.
15. Басқарушылық кеңес беру құралдары:
 - проблемаларды анықтау мақсатында кәсіпорынды диагностикалау;
 - кәсіпорынның ұйымдық құрылымын оңтайландыру ; ;
 - кәсіпорынның тиімді кадрлық және корпоративтік саясатын әзірлеу;
 - персоналды басқару жүйесін оңтайландыру ; ;
 - кәсіпорын қаржысын басқарудың тиімді жүйесін құру;
 - басқарудың, басқарудың, салықтық және бухгалтерлік есептің автоматтандырылған жүйелерін енгізу.
16. Басқарушылық консалтингтің түрлері / бағыттары.
17. Ұйымдастырушылық диагностика.. оның мақсаты.
18. Ұйым проблемаларының типологиясы.
19. Ұйымдастырушылық мәселелердің матрицасы. Мәселелердің түрлері.
20. Диагностика мен өзін-өзі диагностикалаудың нәтижесі ретінде ұйымның күшті және әлсіз жақтарын анықтау.
21. Консультациялық қызмет процесінде тестілеу.
22. Имитациялық ойындар. Интерактивті ойын параметрлері.
23. Іскерлік ойындардың жіктелуі.
24. Тренинг. Тренингтердің түрлері.
25. Келісімдердің нысандары.
26. Келісімшарттың құрылымы мен мазмұны.
27. Кеңес беру модельдері.
28. Сараптамалық кеңес беру. Жоба бойынша кеңес беру. Процесс бойынша кеңес беру.
29. Кеңес беру әдістерінің жіктелуі.
30. Рейнжиниринг-бұл айтарлықтай жақсартуға қол жеткізу үшін ұйымдағы іскерлік процестерді қайта қарастыру.
31. Клиенттермен жұмыс істеу әдістері.Әдіс қорларын қалыптастыру.
32. Консультациялық қызметтер сапасының деңгейлері.
33. Бақылау процесінің моделі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11-2024 3 беттің 3 беті

34. Кеңесшілердің күтуінің бұзылу себептері.
35. Бақылаудың бағыттары мен мақсаттары.

Құрастырушы: _____ ф.ғ.к., қауым.профессоры Блинова О.В.

Кафедра меңгерушісі _____ профессор Шертаева К.Д.

Хаттама № _____